



Procedimientos operativos estandarizados

¿Son útiles?

Fernando Díaz, DVM, PhD

Consultor Lechero en Nutrición y
Manejo en la compañía Rosecrans
Dairy Consulting, LLC.

.....
fernando@jration.com



Un procedimiento operativo estandarizado (POE) documento que describe mediante un conjunto de instrucciones o pasos cómo realizar una tarea de una forma consistente



En un trabajo reciente publicado en el “*Journal of Dairy Science*”, productores lecheros de Alemania fueron encuestados sobre los procedimientos de trabajo que se llevaban a cabo en sus granjas. Usando un cuestionario que incluía 16 preguntas, los investigadores (*Hesse y col.*, 2017) analizaron el uso, desarrollo y utilización de POE en 248 lecherías. Las granjas fueron clasificadas como pequeñas (23% de las lecherías; menos 100 vacas), medianas (53%; 101–500) y grandes (23%; >500).

La mayoría de los ganaderos (82%) indicaron la existencia de POE en sus lecherías (69, 83 y 93% de las granjas pequeñas, medianas y grandes, respectivamente). Alimentación (73%), ordeño (73%), manejo de terneros (64%) y manejo de vacas recién paridas (54%) fueron las áreas más comunes en las que se estaban siguiendo POE.

Entre los productores, los principales beneficios conseguidos al utilizar POE fueron un desarrollo de las tareas más eficaz, la monitorización de las actividades y la mejora en la salud animal. La producción anual media de las granjas que utilizaban POE fue un 4,3% superior a las lecherías en los que estos no estaban disponibles. Sin embargo, el recuento de células somáticas en el tanque fue significativamente más elevado en granjas que usaban POE para el ordeño (168 células/mL) que en granjas sin POE de ordeño (181,318 células/mL). Del mismo modo, el índice de concepción al primer servicio fue menor en granjas que seguían POE para la detención de celos (45,8%) que en lecherías sin estos (51,6%).

Como estos resultados demuestran, el uso de POE no estaba cumpliendo las expectativas de los productores. Los POE utilizados para las



actividades de ordeño y la detección de celos no solo no mejoraron la salud de las vacas, sino que empeoraron la salud de la ubre y el rendimiento reproductivo. Puede ser asumido que los POE no fueron bien desarrollados o que estos no estaban siendo implementados adecuadamente. Estos podrían ser los motivos:



En mi experiencia, para poder superar estos problemas y sacar el máximo partido a los POE, los procedimientos deberían estar disponibles para todos los empleados en las áreas comunes, y expuestos en forma de cartel en las áreas donde las tareas son desarrolladas. En un programa de manejo exitoso de lecherías, los POE son la principal herramienta para entrenar a los empleados. Además, los POE deberían actualizarse frecuentemente con las opiniones de los empleados, encargados y los consultores externos que trabajan en la lechería.

En conclusión, los POE pueden ser un gran sistema para mejorar el rendimiento de los empleados siempre que estos sean implementados eficientemente.